

Formulář pro uplatnění práva z vadného plnění (reklamacie)

vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:	www.kiddream.cz		
Jméno a příjmení:	Hana Hejtmánková		
Adresa:	Biskupice 56, 763 41 Biskupice		
E-mailová adresa:	info@kiddream.cz		
Telefon:	+420 731 668 040	IČO:	06178529

Adresa pro zaslání výrobku:

**Hana Hejtmánková
Biskupice 56
763 41 Biskupice**

Zákazník:

Jméno a příjmení:			
Adresa:			
E-mailová adresa:		Telefon:	

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacie):

Vážený,
dne _____ jsem prostřednictvím vašeho e-shopu www.kiddream.cz s vámi uzavřel(a) kupní smlouvu.

Číslo daňového dokladu (faktury):	
Toto zboží jsem převzal(a) dne:	

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

--

(* zde podrobně popište vadu)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

--

(* zde popište požadovaný způsob vyřízení; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacie s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamacie spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____

V _____ dne _____

Přílohy:

Faktura za objednané zboží č.:

(*pošlete prosím kopii dané faktury spolu s vyplněným formulářem)

.....
Jméno a příjmení spotřebitele - podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamacie

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie. Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.